BRUGG CABLES
Well connected.
Terna Energy Solutions

QUA-PL-001-DE

Quality Policy

BRUGG KABEL SERVICES AG
BRUGG KABEL AG
BRUGG KABEL MANUFACTURING AG

Botschaft des CEO

Bei Brugg Cables ist Qualität die Grundlage für das Vertrauen, das unsere Kunden in uns setzen.
Seit über 130 Jahren gründet unser guter Ruf auf technischer Kompetenz, Schweizer Zuverlässigkeit, starken Kundenbeziehungen und dem Engagement unserer Mitarbeitenden.

Qualität entsteht entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Sie beginnt damit, dass wir die Anforderungen unserer Kunden und Projekte verstehen, und reicht über Engineering, Entwicklung, Beschaffung, Fertigung und Prüfung bis hin zu Installation und Service. Eine Endprüfung allein kann Qualität nicht sicherstellen. Wir müssen sie von Anfang an in unseren Produkten, Prozessen und täglichen Entscheidungen verankern.

Qualität liegt in der Verantwortung aller. Von allen Mitarbeitenden erwarten wir, dass sie die geltenden Vorgaben einhalten, Risiken und Abweichungen erkennen und umgehend melden. Alle tragen dazu bei, Fehler zu vermeiden und unsere Leistung zu verbessern. Entscheidend ist, Bedenken frühzeitig und offen anzusprechen, auch wenn sich daraus Auswirkungen auf Kosten oder Termine ergeben.
Wir verpflichten uns, sichere und zuverlässige Produkte, Dienstleistungen und Projektergebnisse zu liefern, die Kundenanforderungen, geltende Normen und behördliche Vorgaben konsequent erfüllen. Damit stärken wir die Kundenzufriedenheit. Wir setzen auf Prävention, wirksame Problemlösung, systematische Ursachenanalysen und gezielte Korrekturmassnahmen. So stellen wir sicher, dass gewonnene Erkenntnisse zu dauerhaften Verbesserungen an unseren Produkten sowie in unseren Projekten und Prozessen führen.
Qualität ist auf allen Ebenen unserer Organisation eine Führungsaufgabe. Unsere Führungskräfte tragen die Verantwortung für die Qualität ihrer Prozesse und Ergebnisse. Sie entwickeln die Kompetenzen ihrer Teams weiter und sorgen für eine wirksame Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinweg und mit unseren Lieferanten.

Als CEO verpflichte ich mich, eine klare Richtung vorzugeben, die erforderlichen Ressourcen bereitzustellen und Entscheidungen rechtzeitig zu treffen. Wir legen messbare Qualitätsziele fest, überprüfen sie regelmässig, beurteilen unsere Leistung offen und verbessern die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich. **Wir machen keine Abstriche bei der Qualität, um Kosten-, Produktions- oder Terminziele zu erreichen.**

Indem wir diese Grundsätze in unserem täglichen Handeln und Entscheiden umsetzen, bewahren wir das Vertrauen unserer Kunden, stärken unsere Wettbewerbsfähigkeit und schaffen langfristigen, nachhaltigen Wert für Brugg Cables und seine Anspruchsgruppen.

Freundliche Grüsse

Gianluca Vettese

Brugg Cables CEO

Document Control

The signatures below certify that this document has been reviewed, accepted, and demonstrates that the signatories are aware of all the requirements contained herein and are committed to ensuring their provision.

Die nachstehenden Unterschriften bestätigen, dass dieses Dokument geprüft und akzeptiert wurde, und belegen, dass die Unterzeichner sich aller darin enthaltenen Anforderungen bewusst sind und sich verpflichten, deren Erfüllung sicherzustellen.

Title	Quality Policy
Code	QUA-PL-001-DE
Version	01
Effective Date ***Wirksam ab***	30.10.2026
Document Type	Policy
Review Frequency	Triennial
Classification Label	Public

	Name	**Digital Signature**	**Position**	**Date**
Prepared by *Erstellt von*	Mikolaj Wlazlo	*Mikolaj Wlazlo*	Quality Manager	22.10.2026
Reviewed by *Geprüft von*	Francesca Veriani	*Francesca Veriani*	Head of QHSE	22.10.2026
Approved by *Freigegeben von*	Gianluca Vettese	*Gianluca Vettese*	CEO	30.10.2026

Version	**Date**	**Approved by** ***Freigegeben von***	**Owner** ***Inhaber***	**Description of changes** ***Änderungsbeschreibung***
01	30.10.2026	G.Vettese	M. Wlazlo	First Edition

Content

CEO Message **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

1. Einleitung & Zweck 5

2. Geltungsbereich & Anwendbarkeit 5

3. Policy Grundsatzerklärung & Verpflichtungen 5

4. Qualitätsgrundsätze 6

4.1. Kundenzufriedenheit 6
4.2. Klare Standards & Verfahren 6
4.3. Fehlerprävention und Prüfung 6
4.4. Beim ersten Mal richtig 6
4.5. Schulung und Kompetenzentwicklung 6
4.6. Verantwortung der Führung 7
4.7. Verlässliche Daten und Kennzahlen 7
4.8. Offene Kommunikation 7
4.9. Kontinuierliche Verbesserung 7
4.10. Beteiligung der Mitarbeitenden 7
4.11. Zusammenarbeit mit Lieferanten und externen Dienstleistern 8
4.12. Erkenntnisse dokumentieren, teilen und anwenden 8
4.13. Gelebte Qualitätskultur 8
4.14. Qualitätsrisiken frühzeitig steuern 8

1. Einleitung & Zweck

Brugg Cables verpflichtet sich, Kabelsysteme, Zubehör, Dienstleistungen und Projektergebnisse bereitzustellen, die den vereinbarten Kundenanforderungen entsprechen und auf Sicherheit, Zuverlässigkeit und langfristigen Kundennutzen ausgerichtet sind.
Diese Qualitätspolitik gibt die Ausrichtung unseres Qualitätsmanagementsystems vor. Sie bildet den Rahmen für messbare Qualitätsziele, leistungsfähige Prozesse, risikobasierte Entscheidungen und kontinuierliche Verbesserung.

2. Geltungsbereich & Anwendbarkeit

Diese Qualitätspolitik gilt für alle Funktionen der erfassten Gesellschaften sowie für alle Personen, die für diese Gesellschaften tätig sind. Dazu gehören Führungskräfte, Mitarbeitende, temporär Beschäftigte und Auftragnehmende.
Sie gilt entlang der gesamten Wertschöpfungskette und über den gesamten Produkt- und Projektlebenszyklus. Dies umfasst die Ermittlung der Markt- und Kundenanforderungen, die Entwicklung, die Beschaffung, die Produktion, die Prüfung und die Projektabwicklung ebenso wie die Unterstützung bei der Installation, den Kundenservice und weitere Tätigkeiten nach der Lieferung. Die Qualitätspolitik legt auch unsere Erwartungen an Lieferanten und externe Dienstleister fest.

3. Policy Grundsatzerklärung & Verpflichtungen

Qualität ist eine gemeinsame Führungsaufgabe und eine Voraussetzung für den langfristigen Geschäftserfolg von Brugg Cables. Wir ermitteln die Bedürfnisse unserer Kunden und erfüllen die geltenden gesetzlichen, behördlichen, vertraglichen und internen Anforderungen. Wir richten unsere Prozesse darauf aus, die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten, Fehler zu vermeiden und Ressourcen wirksam einzusetzen.
Wir leiten messbare Qualitätsziele aus der Unternehmensstrategie ab, überprüfen regelmässig deren Erreichung und passen die Ziele bei Bedarf an. Wir nutzen Erkenntnisse aus der Kundenerfahrung und aus unseren Leistungsergebnissen, um unsere Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und unser Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich zu verbessern.

4. Qualitätsgrundsätze

Die folgenden Grundsätze leiten unsere Entscheidungen und unser Handeln in allen Funktionen und auf allen Ebenen.

4.1. Kundenzufriedenheit

Wir klären die Kundenanforderungen und berücksichtigen, wie sich die Bedürfnisse unserer Kunden verändern. Wir beurteilen die Kundenzufriedenheit anhand von Rückmeldungen, Reklamationen sowie Daten zur Liefer- und Qualitätsleistung. Aus diesen Erkenntnissen leiten wir Massnahmen ab, um Schwachstellen zu beheben, den Kundennutzen zu erhöhen und langfristige Kundenbeziehungen zu stärken.

4.2. Klare Standards & Verfahren

Wir halten die für die Qualitätslenkung erforderlichen Richtlinien, Prozessbeschreibungen, Spezifikationen und Arbeitsanweisungen aktuell und machen sie den zuständigen Personen zugänglich. Die Prozessverantwortlichen stellen sicher, dass Anforderungen, Schnittstellen, Abnahmekriterien und Zuständigkeiten klar geregelt sind und einheitlich angewendet werden. Begründete fachliche Entscheidungen treffen wir im Rahmen der geltenden Vorgaben und Befugnisse.

4.3. Fehlerprävention und Prüfung

Wir geben der Fehlervermeidung Vorrang. Dazu nutzen wir fähige Designs, gute Planung, Risikobewertung, Prozesslenkung, Wartung, Kompetenz und Lieferantenmanagement. Prüfung und Tests bleiben wichtige Kontrollen, ersetzen jedoch keine stabilen Prozesse und keine Verantwortung für die Verhinderung von Wiederholungen.

4.4. Beim ersten Mal richtig

Wir planen und führen Arbeiten so aus, dass die Ergebnisse bereits beim ersten Durchlauf den Anforderungen entsprechen. Vor Arbeitsbeginn klären wir die Anforderungen, Zuständigkeiten und Abnahmekriterien. So reduzieren wir Fehler, Nacharbeit, Materialverschwendung, Verzögerungen und vermeidbare Kosten

4.5. Schulung und Kompetenzentwicklung

Wir stellen sicher, dass alle Personen, deren Arbeit die Qualität beeinflusst, über die erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen verfügen. Führungskräfte ermitteln den Entwicklungsbedarf, ermöglichen Schulungen und Anleitung am Arbeitsplatz und überprüfen, ob die erworbenen Kompetenzen in der jeweiligen Funktion wirksam angewendet werden. Für die notwendige Aus- und Weiterbildung stellen wir angemessene Zeit und Ressourcen bereit.

4.6. Verantwortung der Führung

Die Geschäftsleitung und alle Führungskräfte leben die Qualitätsgrundsätze vor. Sie legen im Einklang mit der Unternehmensstrategie Qualitätsziele fest, stellen die erforderlichen Ressourcen bereit und beseitigen organisatorische Hindernisse, die eine zuverlässige Leistung beeinträchtigen. Sie überprüfen die Ergebnisse, treffen rechtzeitig Entscheidungen und tragen Verantwortung für die Qualitätsleistung ihrer Bereiche. Bei Entscheidungen über Kosten, Produktionsmengen und Termine sind die Anforderungen an Qualität und Sicherheit verbindlich.

4.7. Verlässliche Daten und Kennzahlen

Wir stützen unsere Entscheidungen auf genaue, vollständige, aktuelle und nachvollziehbare Daten. Unsere Kennzahlen erfassen insbesondere Kundenzufriedenheit, Prozesszuverlässigkeit, Konformität, Effizienz und Risiken. Führungskräfte gehen Mängeln in der Datenqualität nach und stellen sicher, dass diese behoben werden.

4.8. Offene Kommunikation

Wir verbessern fortlaufend die Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems sowie die Leistung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen. Bei der Priorisierung von Verbesserungen berücksichtigen wir Leistungstrends, Kundenfeedback, Auditergebnisse, Nichtkonformitäten, Risiken, Chancen, technologische Entwicklungen und betriebliche Erfahrungen. Nach der Umsetzung überprüfen wir die Wirksamkeit der Massnahmen.

4.9. Kontinuierliche Verbesserung

Wir verbessern fortlaufend die Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems sowie die Leistung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen. Bei der Priorisierung von Verbesserungen berücksichtigen wir Leistungstrends, Kundenfeedback, Auditergebnisse, Nichtkonformitäten, Risiken, Chancen, technologische Entwicklungen und betriebliche Erfahrungen. Nach der Umsetzung überprüfen wir die Wirksamkeit der Massnahmen

4.10. Beteiligung der Mitarbeitenden

Wir beziehen Mitarbeitende aktiv in die Problemlösung, die Risikobewertung, die Entwicklung von Standards und die Umsetzung von Verbesserungen ein. Sind die Sicherheit, die Konformität oder die Erfüllung von Kundenverpflichtungen gefährdet, erhalten Mitarbeitende die Befugnis und Unterstützung, betroffene Arbeiten zu unterbrechen, die Auswirkungen einer Abweichung einzudämmen oder die zuständige Stelle einzuschalten.

4.11. Zusammenarbeit mit Lieferanten und externen Dienstleistern

Wir wählen und steuern Lieferanten und externe Dienstleister anhand klarer Anforderungen an Qualität, Zuverlässigkeit, Lieferfähigkeit, die Einhaltung geltender Vorgaben und die kontinuierliche Verbesserung. Wir kommunizieren unsere Anforderungen, bewerten die Leistungsfähigkeit und bearbeiten wiederkehrende Abweichungen gemeinsam mit den beteiligten Partnern. Damit stärken wir die Qualität entlang der gesamten Wertschöpfungskette

4.12. Erkenntnisse dokumentieren, teilen und anwenden

Wir dokumentieren und teilen Erkenntnisse aus Projekten, Audits, Reklamationen, Nichtkonformitäten, erfolgreichen Vorgehensweisen und Verbesserungsmassnahmen. Wir nutzen diese Erkenntnisse, um Anforderungen, Kontrollen, Schulungen sowie Entwicklungs- und Prozessentscheidungen anzupassen. Relevante Erkenntnisse übertragen wir auf vergleichbare Produkte, Projekte, Standorte und Prozesse und überprüfen, ob die daraus abgeleiteten Massnahmen umgesetzt wurden.

4.13. Gelebte Qualitätskultur

Wir berücksichtigen Qualität bei unseren täglichen Entscheidungen und in unserer Arbeit. Wir handeln integer, schützen das Vertrauen unserer Kunden und übernehmen Verantwortung für unsere Aufgaben sowie für die Zusammenarbeit an den Schnittstellen. Wir wählen Lösungen, die langfristig sichere, zuverlässige, nachhaltige und effiziente Leistungen ermöglichen.

4.14. Qualitätsrisiken frühzeitig steuern

Wir berücksichtigen Risiken und Chancen frühzeitig, wenn wir Kundenverpflichtungen eingehen, Produkte und Prozesse entwickeln, Projekte planen oder Entscheidungen in der Beschaffung, Produktion und Prüfung treffen. Dies gilt auch für organisatorische Änderungen und Investitionen. Wir erkennen, bewerten und kommunizieren Risiken und Chancen und überprüfen die Wirksamkeit der daraus abgeleiteten Massnahmen. So schützen wir Menschen und Produkte, halten Kundenverpflichtungen, Termine und geltende Anforderungen ein und sichern die Geschäftskontinuität.

BRUGG CABLES
Well connected.

Terna
Energy
Solutions

www.bruggcables.com